



PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ



STÍŽNOSTÍ



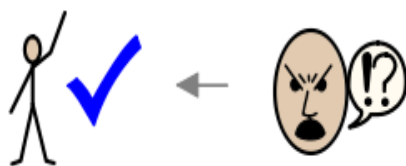
JSTE NESPOKOJENÍ S POSKYTOVANÝMI SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI ?



NERESPEKTUJÍ V SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÝCH DÍLNÁCH



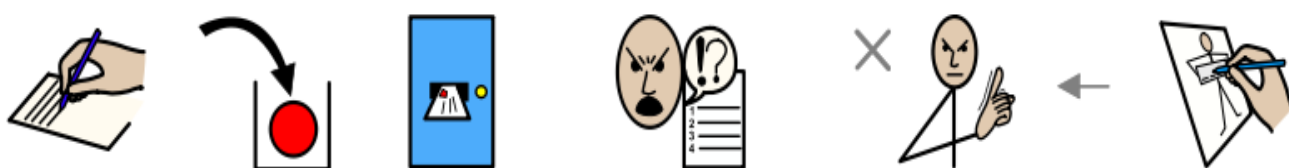
VAŠE PRÁVA ?



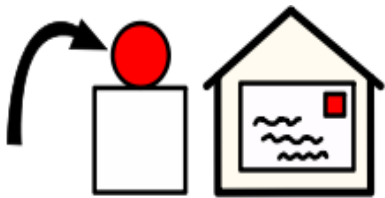
MŮŽETE SÍSTĚŽOVAT!



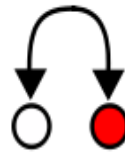
ÚSTNĚ: VŠEM PRACOVNÍKŮM V DÍLNÁCH



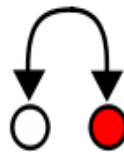
PÍSEMŇĚ: DO SCHRÁNKY STÍŽNOSTÍ - NEMUSÍTE SE PODEPSAT.



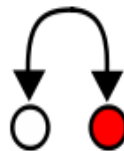
NA ADRESU: CSS Bohumín, p.o., Slezská 164, 735 81 Bohumín .



MAILEM na:cssb-dilny@bohumin.info nebo orsulikova.anna@mubo.cz



TELEFONICKY: telefon: 596 011 039 nebo 596 013 736



mobil: 731 130 726 nebo 731 130 725



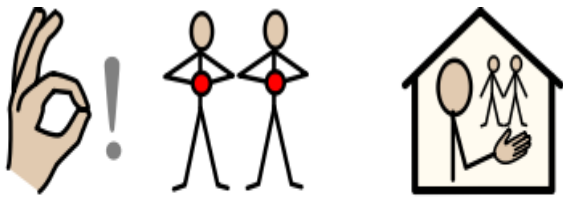
MŮŽETE SI ZVOLIT SVÉHO ZÁSTUPCE, ABY ZA VÁS



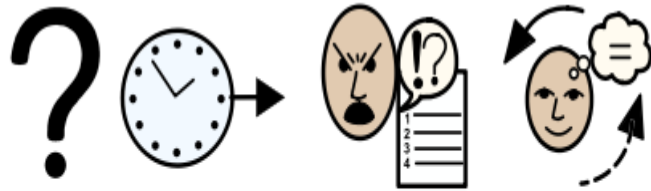
STÍŽNOST VYŘÍDIL



MŮŽETE STEJNÝM ZPŮSOBEM PODAT TAKÉ PODNĚT NA



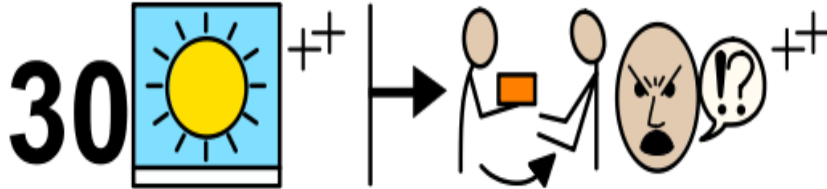
ZLEPŠENÍ NAŠÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY



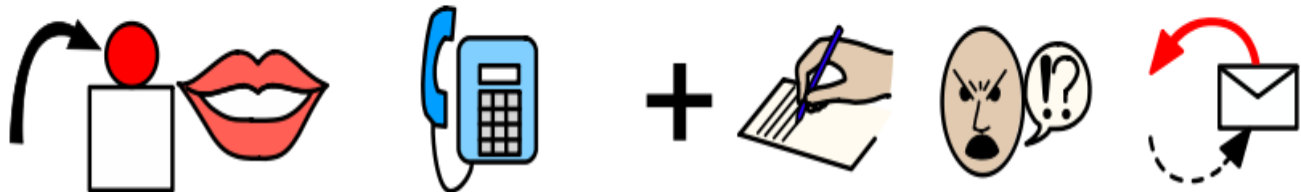
JAK BUDEME STÍŽNOST ŘEŠIT?



STÍŽNOST ZAPÍŠEME DO EVIDENČNÍ KNIHY A VYŘÍDÍME DO



30 DNŮ OD PODÁNÍ STÍŽNOSTI.



NA ÚSTNÍ, TELEFONICKOU A PÍSEMNOU STÍŽNOST ODPOVÍME






PÍSEMNĚ.








NA STÍŽNOST PODANOU MAILEM ODPOVÍME MAILEM.








NA STÍŽNOST KTEROU NEPODEPÍŠETE BUDE ODPOVĚĚ PO

30⁺⁺ ↓⁺⁺ →    NA

    10 DNŮ..

     ⁺⁺

MŮŽETE  ←  U  ZŘÍZOVATELE  NA  ADRESE:

Město Bohumín, Náměstí TGM 158, 735 81 Bohumín

Pravidla ze dne 26. 9. 2014